

Configurazione Posta

DATI DI CONFIGURAZIONE

Nome utente/account	l'indirizzo COMPLETO della tua email, tipo	abcd@miodominio.it
Password	assegnata dall'amministratore, ad es.	abcxyz12
Server posta in arrivo	CASELLE STANDARD server: pop3s.rossiwebdesign.it oppure pop3s.aruba.it oppure 62.149.128.179 porta: 995 conferma eccezione di sicurezza: SI	CASELLE IMAP server: imaps.rossiwebdesign.it oppure imaps.aruba.it oppure 62.149.128.42 porta: 993 conferma eccez. di sicurezza: SI
Server posta in uscita <i>configurazione standard (SSL)</i> se non va prova:	Server: smtps.rossiwebdesign.it oppure smtps.aruba.it oppure 62.149.128.218 Porta: 465 Autenticazione del server: necessaria * (password) SSL: SI	
Server posta in uscita <i>configurazione alternativa (LOCALE) se posta in arrivo funziona e in invio no</i>	Server: dato dal provider ** Porta: data dal provider (in genere 25) Autenticazione del server: dato dal provider (in genere non necessaria) SSL: in genere NO	

* La posta non funzionerà senza impostare l'autenticazione del server per la posta in uscita! Utente e password sono come la posta in arrivo: l'email completa e la stessa password.

** Se ti colleghi ad internet con provider noiosi che bloccano l'accesso al server di posta in uscita (quindi riesci a ricevere ma non a inviare) devi sostituire il server con il loro. Cerca nell'help del provider il nome del server. Ad esempio: TRE: **smtp.tre.it** o **smtp.tre.biz**; NGI: **smtp.ngi.it** ecc.). Potrebbe essere necessario disattivare SSL solo per la posta in uscita. In ogni caso è meglio utilizzare la configurazione SSL quando possibile.

Se non va...

Errore	Causa	Soluzione
Certificato di sicurezza non valido / Impossibile verificare...	Programma di posta noioso	Dai OK, se continua a lamentarsi usa *.aruba.it come server invece di *.rossiwebdesign.it Outlook rogna spesso, Thunderbird no, Iphone no, Android se configurato come da istruzioni no.
Il server ha negato l'accesso	Server giusto, parametri sbagliati	Controlla che la connessione sia impostata come SSL se richiesto e che la porta sia corretta (ad esempio 995 per la posta in arrivo)
Il server è irraggiungibile	Manca la connessione internet	Controlla se internet è accessibile, ad esempio aprendo un browser e vedendo se si riesce a navigare
	Nome server errato	Controlla di avere scritto il server correttamente (smtps e non smpts)
	Provider 3G blocca accesso alla porta 25	Stai utilizzando la configurazione LOCALE ma ti stai collegando tramite un altro sistema, ad esempio hai un cellulare Vodafone ma ti stai collegando con la wifi dell'hotel. Usa la configurazione SSL o collegati con il provider originale.
	Impostazione POP3/IMAP errata	Controlla di avere impostato POP3 o IMAP e il server di conseguenza
	Porta errata	Controlla la porta come da configurazione

Ricezione posta: Autenticazione fallita	Nome utente incompleto	Come nome utente ci va l'email completa anche se di default molti programmi mettono solo la parte prima della @;
	Nome utente errato	Controlla di averlo scritto correttamente
	Password errata	Controlla di averla scritta correttamente (maiuscole e minuscole comprese)
Invio posta fallito	Autenticazione non attivata	Controlla nella configurazione che sia attivata l'autenticazione per la posta in uscita (Autenticazione con password)
	Provider 3G blocca accesso alla porta 25	Prova a collegarti con il wifi per vedere se va
	Configurazione SSL errata	Controlla che SSL sia attivo per la configurazione standard

Esempio configurazione:

Impostazioni server

Tipo di server: Server posta POP

Nome server: Porta: Predefinito: 995

Nome utente:

Impostazioni di sicurezza

Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

Impostazioni server

Controlla nuovi messaggi all'avvio

Controlla nuovi messaggi ogni minuti

Scarica automaticamente nuovi messaggi

Preleva soltanto le intestazioni

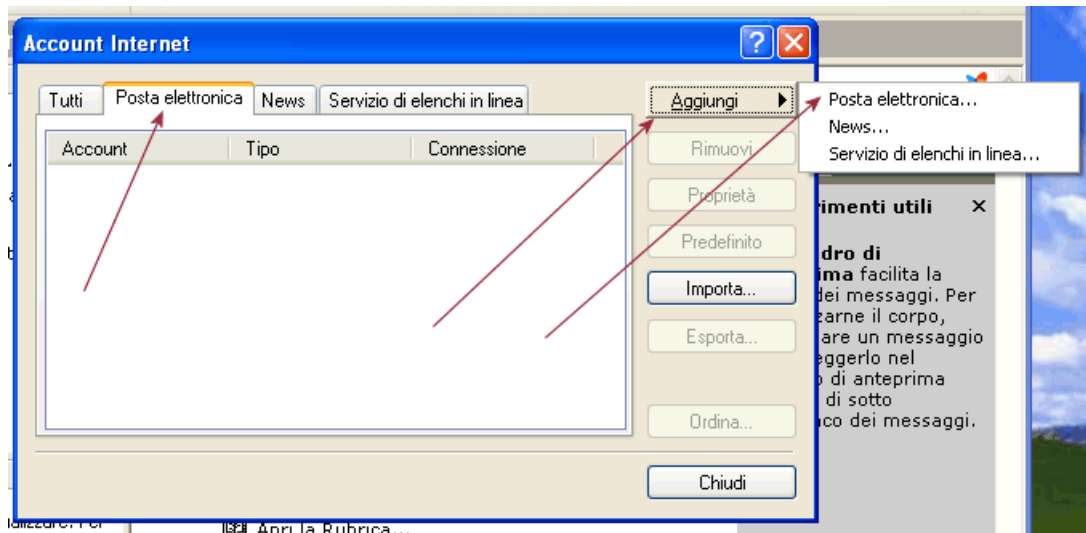
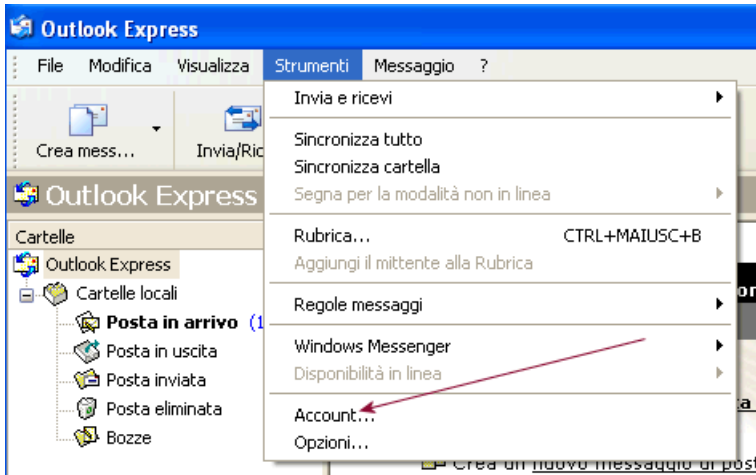
Lascia i messaggi sul server

non più di giorni

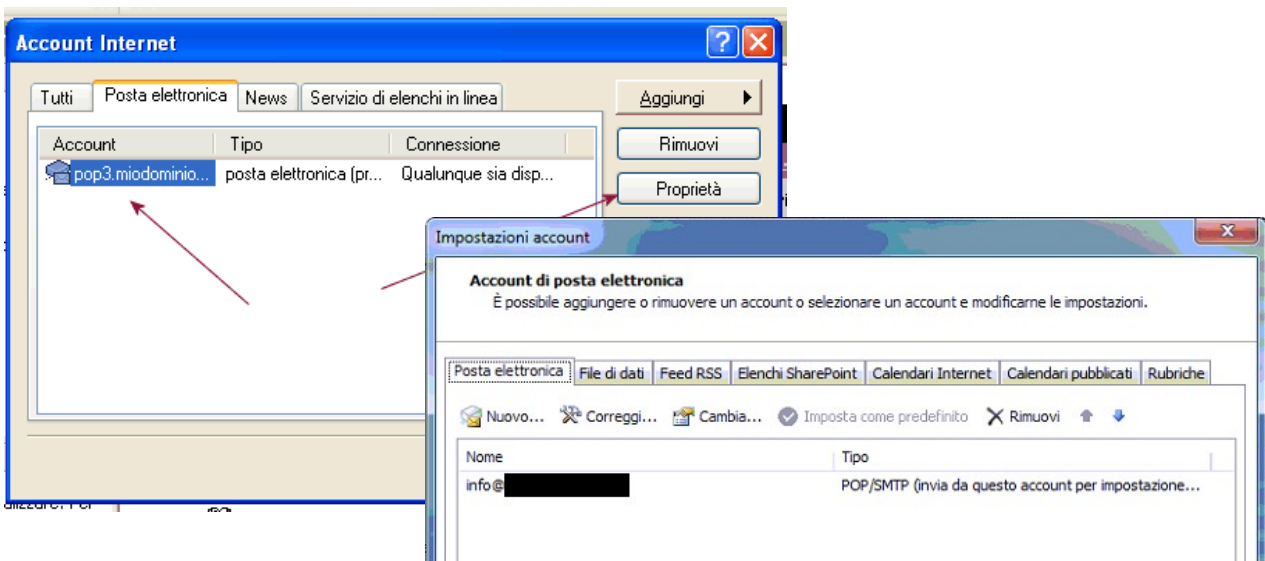
finché non vengono eliminati

Configurazione Client

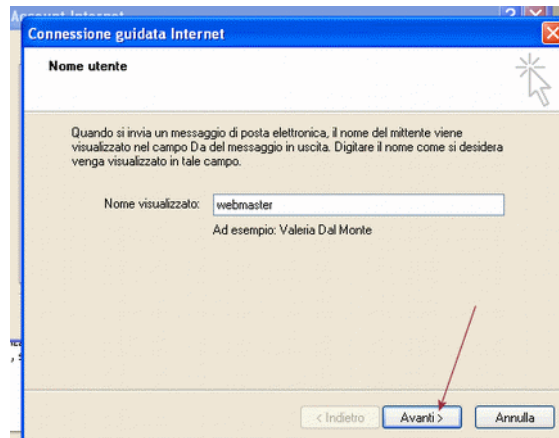
Effettuiamo la configurazione per un software comune, Outlook Express, ma per altri software la procedura è analoga. Apri il menù *Strumenti > Account...*, quindi nella scheda 'posta elettronica' scegli *Aggiungi > Posta elettronica...* (come nelle due figure seguenti)



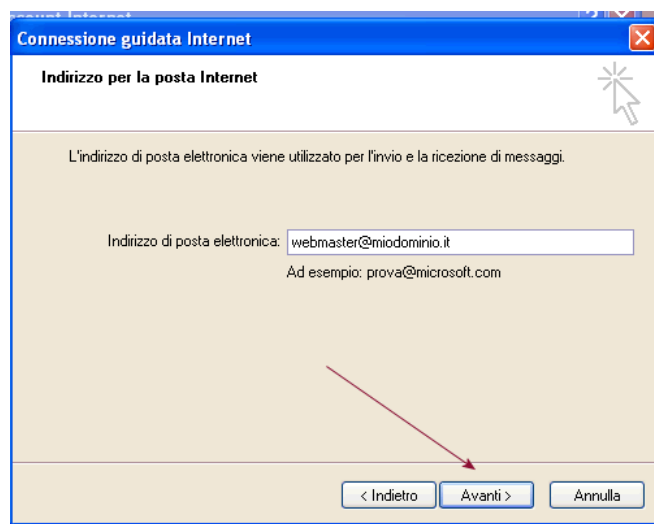
Oppure se l'account esiste già puoi modificare quello esistente



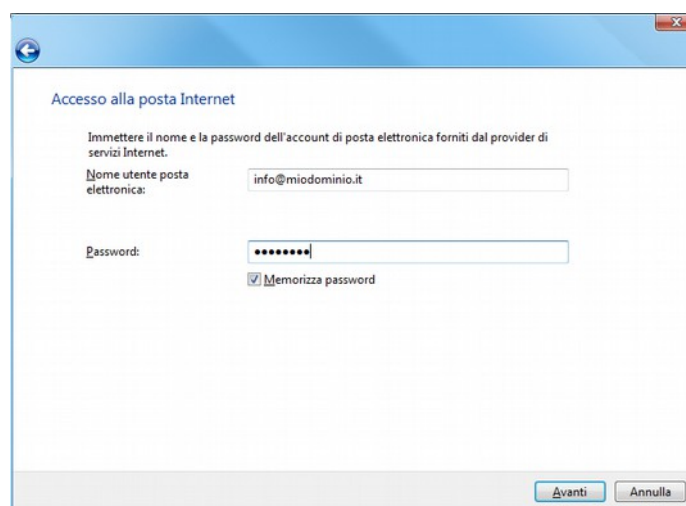
Nome visualizzato è il nome con cui vuoi che gli altri ti vedano, puoi scegliere quello che vuoi.



Come indirizzo di posta elettronica metti il tuo (nell'esempio era **abcd@miodominio.it**)



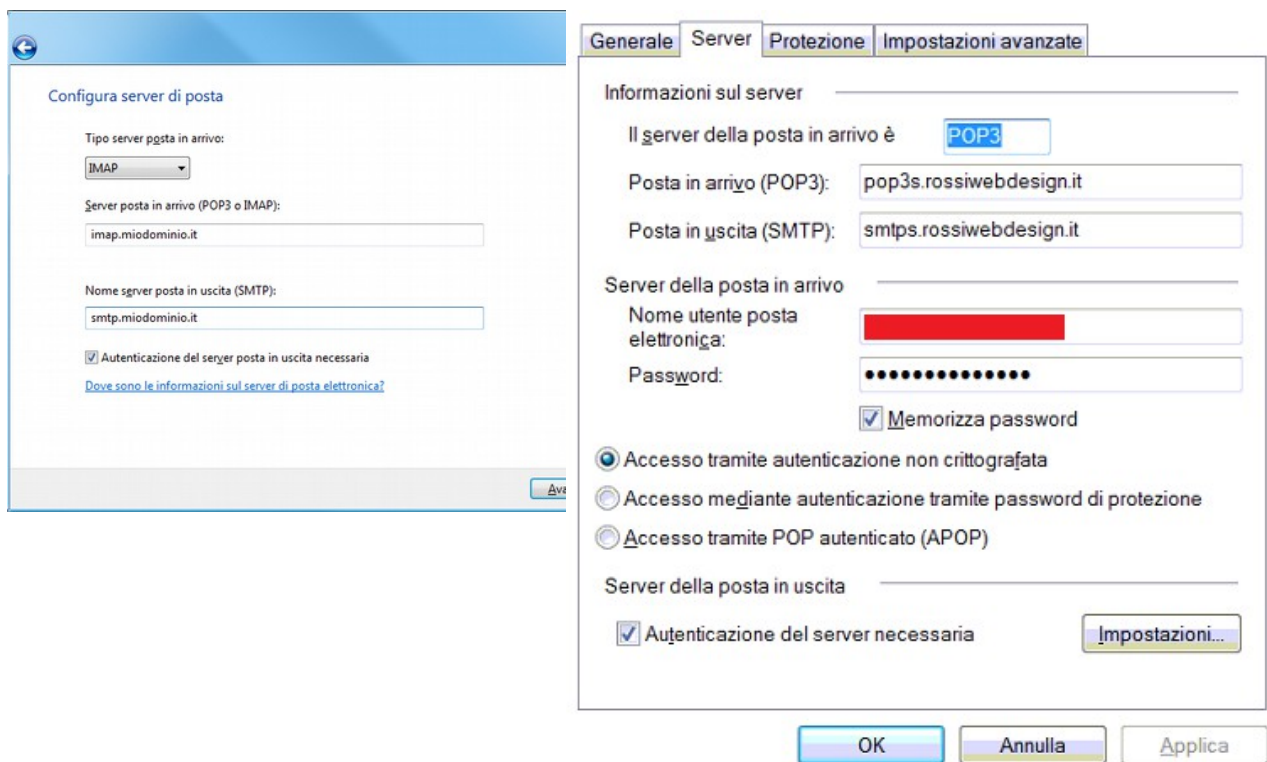
Come Nome Account metti il tuo indirizzo di posta elettronica (nell'esempio era **abcd@miodominio.it**) e poi metti la tua password personale



Scegli dalla lista [POP3] (o [IMAP] per le caselle Imap) accanto alla scritta 'Il server della Posta

in Arrivo è...!.

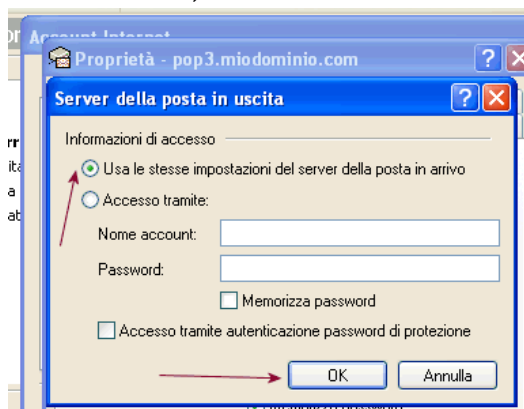
Sotto metti il nome del server di Posta in arrivo : **pop3s.rossiwebdesign.it** (o **imaps.rossiwebdesign.it** per le caselle IMAP), e più sotto quello della posta in uscita : **smtps.rossiwebdesign.it**.



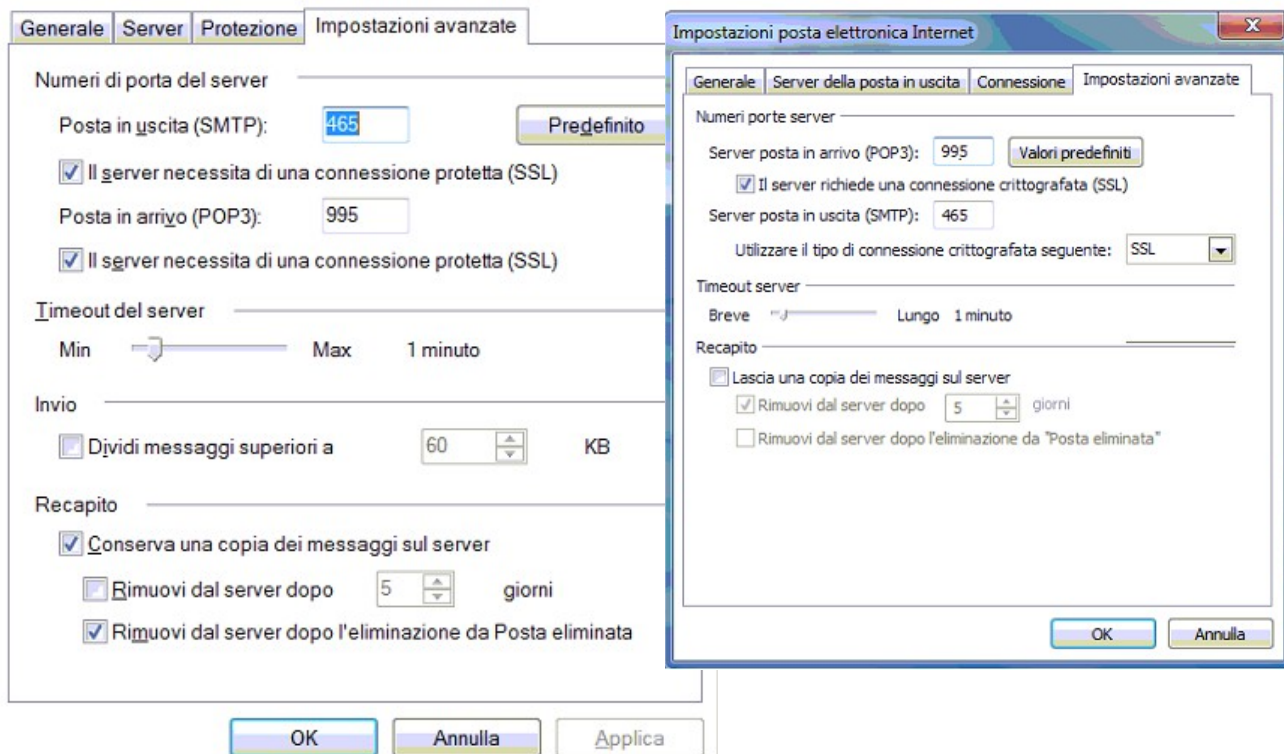
In questa finestra, se c'è, spunta la casella '*Autenticazione del server necessaria*'.

Se usi una versione vecchiotta di Windows invece la trovi cliccando su *Fine* : torni così nella scheda degli account, seleziona l'account della casella che hai appena creato e clicca su *Proprietà*.

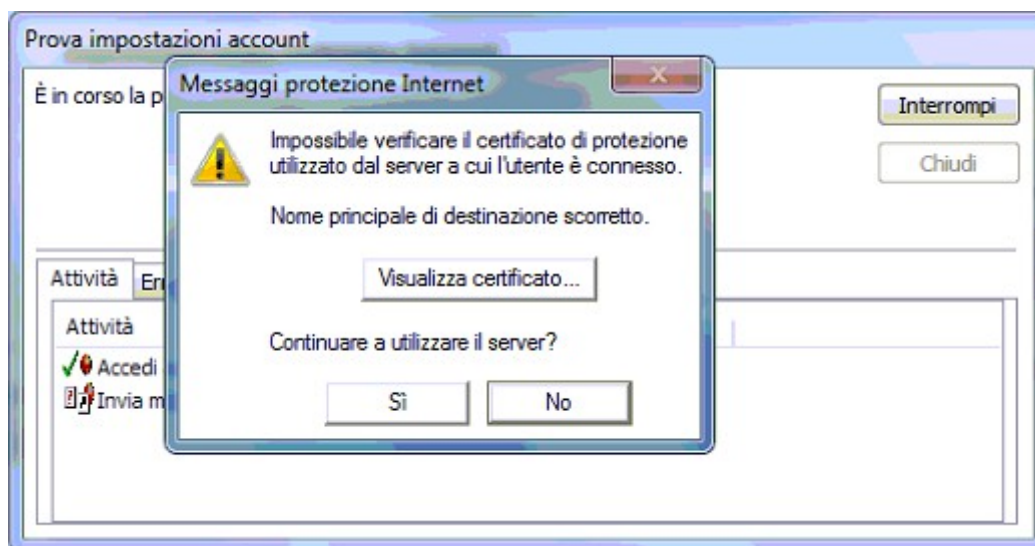
Ora spunta '*Autenticazione del server necessaria*' e dalle impostazioni scegli '*Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo*', clicca sui vari OK e hai finito!



Se il programma non le trova da solo, imposta manualmente le porte in arrivo e in entrata e la connessione SSL.



Il programma la prima volta che si collega per scaricare o inviare la posta può notificare un errore di certificato, dare l'ok e continuare. Se persiste, utilizzare i numerini invece del nome come server (vedi sopra).



Caselle IMAP

Con l'utilizzo del protocollo IMAP, i messaggi di posta rimangono salvati sul server e tutti gli utenti che si collegano alla casella, tramite client o dalla webmail, possono visualizzarli. Nel caso in cui un utente inserisca nella configurazione come protocollo per la posta in arrivo quello POP3 (senza impostare l'opzione di 'Conserva una copia dei messaggi sul Server') scaricherà tutti i messaggi di posta in arrivo presenti sul server e questi non verranno più visualizzati da coloro che si collegano alle casella utilizzando il protocollo IMAP.

Configurazione Gmail

Entra in **Configura casella di posta** e vai nel tab **Account e importazione**.



Inserisci l'email da collegare, quindi i dati assicurandosi che il nome utente sia la mail completa, il server sia corretto, la porta 995 e la connessione protetta SSL attivata:

Aggiungi un account di posta di tua proprietà

Inserisci l'indirizzo email dell'account da cui scaricare la posta (Nota. Puoi aggiungere ancora 5 account)

Indirizzo email:

Aggiungi un account di posta di tua proprietà

Inserisci le impostazioni di posta per prova@piaxe.com. [Ulteriori informazioni](#)

Indirizzo email:

Nome utente:

Password:

Server POP: Porta:

Lascia una copia del messaggio scaricato sul server. [Ulteriori informazioni](#)

Utilizza sempre una connessione protetta (SSL) quando viene scaricata la posta. [Ulteriori informazioni](#)

Applica etichetta ai messaggi in arrivo:

Archivia messaggi in arrivo (ignora Posta in arrivo)

ATTENZIONE: se si sbaglia qualcosa nei dati inseriti nella seconda schermata gialla non correggerli, ma cliccare il bottone 'Indietro' e di nuovo 'Passaggio successivo' reinserendoli tutti corretti.

Il tuo account di posta è stato aggiunto.

È ora possibile recuperare la posta da questo account. Desideri poter inviare messaggi anche come prova@piaxe.com?

Sì, desidero poter inviare messaggi come prova@piaxe.com.

NO (puoi modificare questa scelta in seguito)

Se i dati sono corretti apparirà una schermata del tipo:

Se si desidera anche inviare posta tramite Gmail, dare Ok e nella finestra 'Inviare messaggi tramite server SMTP configurare come segue controllando che il server sia corretto, la porta 465 e il nome utente la mail COMPLETA - oppure utilizzare Gmail per l'invio:

Aggiungi un altro indirizzo email di tua proprietà

Inviare messaggi tramite server SMTP?

Quando invii messaggi come prova@piaxe.com, il messaggio può essere inviato tramite Gmail o i server SMTP di piaxe.com.

Invia tramite Gmail (più facile da impostare)

Invia tramite i server SMTP di piaxe.com [Ulteriori informazioni](#)

Server SMTP: Porta:

Nome utente:

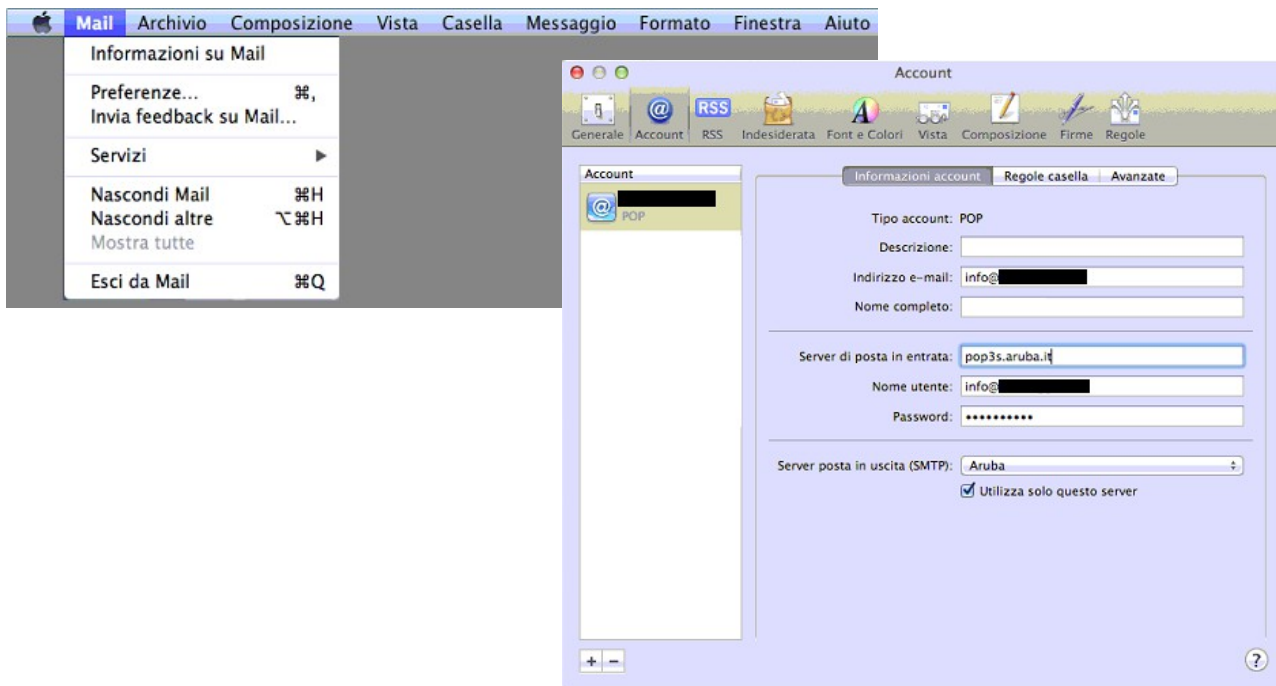
Password: [Modifica password](#)

Connessione protetta tramite [SSL](#) (consigliata)

Connessione protetta tramite [TLS](#)

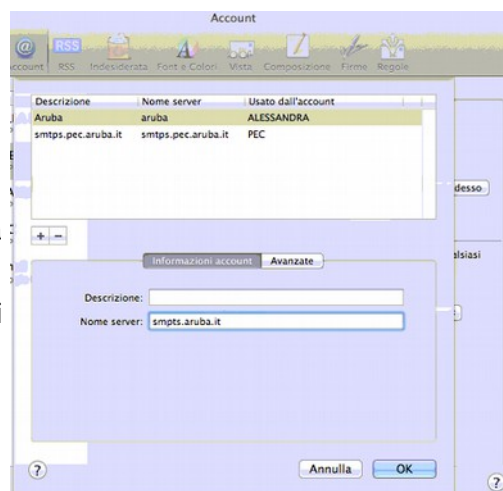
Configurazione Mail (MAC)

Entrare in Mail > Preferenze... e inserire i dati come da immagini

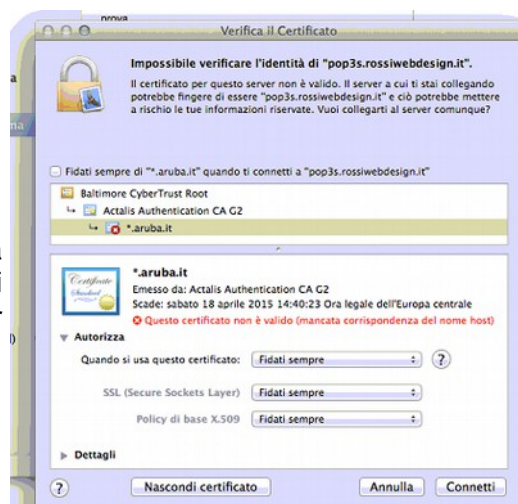


Impostare la posta in uscita con la connessione SSL e la porta 465, l'email completa come nome utente.

Oppure utilizzare la configurazione data dal provider di posta



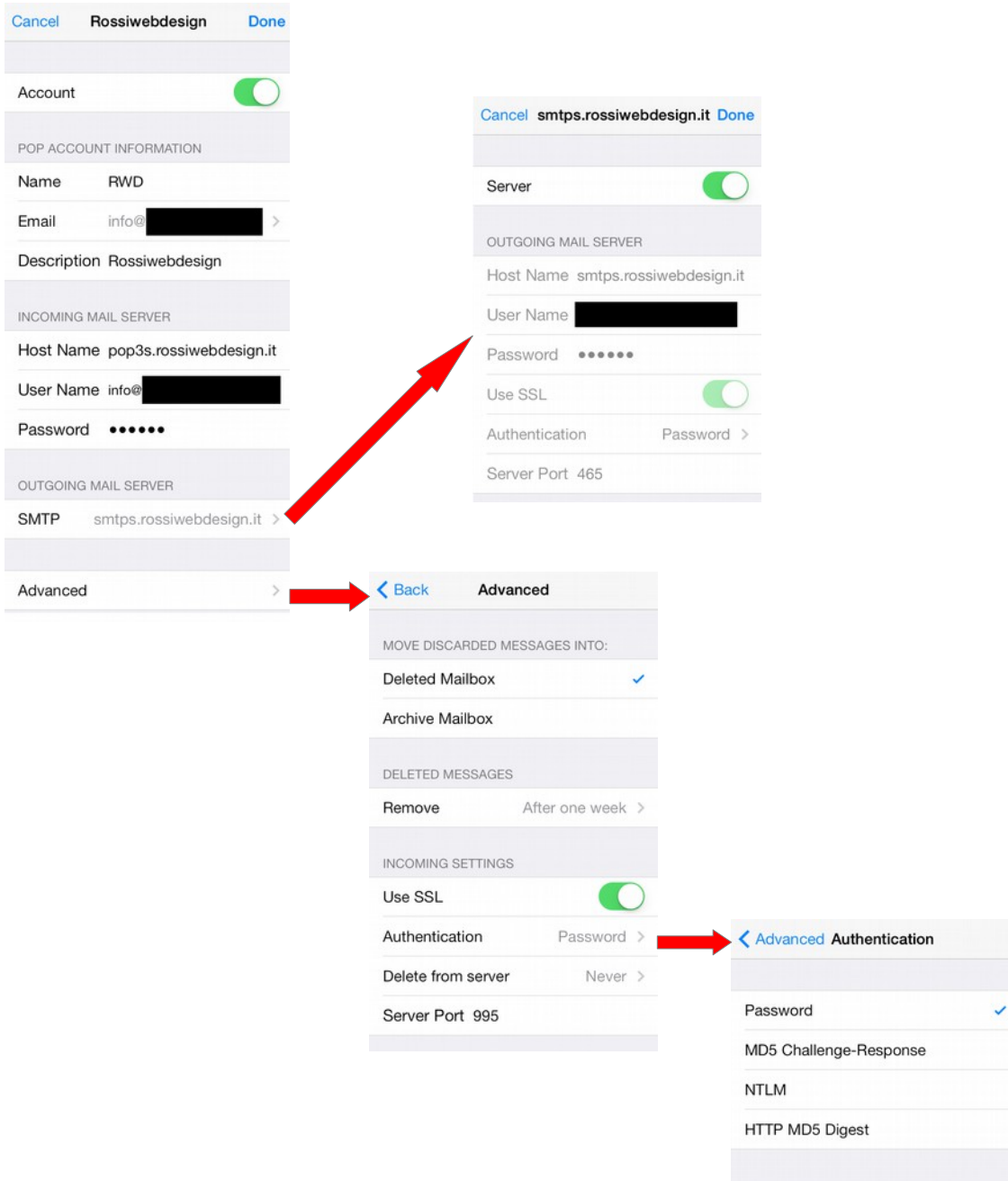
Se si utilizza il server RWD può venir fuori questa schermata noiosa che si può levare scegliendo 'fidati sempre' dalla tendina. In alternativa utilizzare il server ARUBA.



Configurazione Iphone

Andare in Impostazioni > Email, Account, Agenda

Aggiungere un nuovo account o modificare quello esistente secondo le immagini qui sotto:



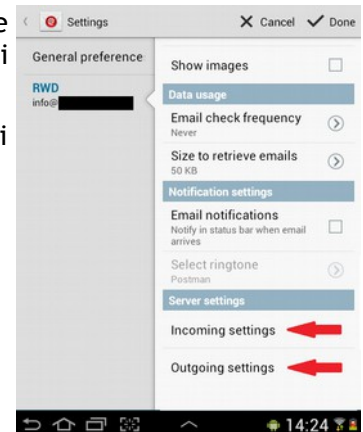
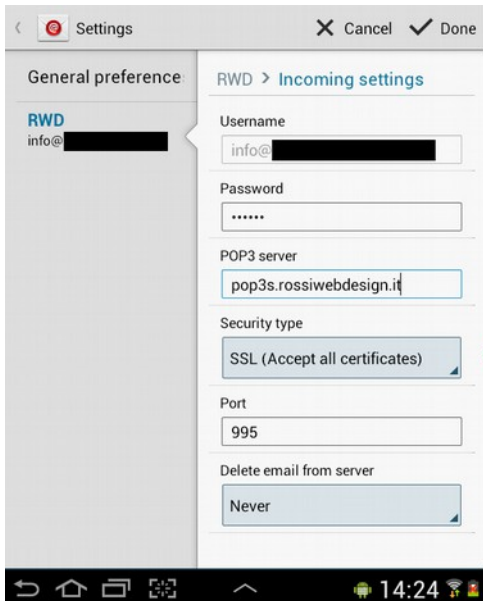
Configurazione Android

Andare in **Email** > (menù in alto a destra) > **Impostazioni** oppure **Impostazioni** > **Account e sincronizzazione** > **Impostazioni** e scegli l'account da modificare o aggiungi un nuovo account.

Cerca **Impostazioni Server** : le impostazioni per i server di entrata e di uscita dovrebbero essere in fondo alla lista.

Segui le impostazioni come da immagini.

Server in entrata:



Server in uscita:

