# **Configurazione** Posta

### DATI DI CONFIGURAZIONE

Nome utente/account	l'indirizzo <b>COMPLETO</b> della tua email, tipo	abcd@miodominio.it
Password	assegnata dall'amministratore, ad es.	abcxyz12
Server posta in arrivo	CASELLE STANDARD server: pop3s.rossiwebdesign.it oppure pop3s.aruba.it oppure 62.149.128.179 porta: 995 conferma eccezione di sicurezza: SI	CASELLE IMAP server: imaps.rossiwebdesign.it oppure imaps.aruba.it oppure 62.149.128.42 porta: 993 conferma eccez. di sicurezza: SI
Server posta in uscita configurazione standard (SSL) se non va prova:	Server: smtps.rossiwebdesign.it oppu 62.149.128.218 Porta: 465 Autenticazione del server: necessaria * (pa	assword)
Server posta in uscita configurazione alternativa (LOCALE) se posta in arrivo funziona e in invio no	Server: dato dal provider ** Porta: data dal provider (in genere 25) Autenticazione del server: dato dal provid SSL: in genere NO	<b>er</b> (in genere non necessaria)

\* La posta non funzionerà senza impostare l'autenticazione del server per la posta in uscita! Utente e password sono come la posta in arrivo: l'email completa e la stessa password.

\*\* Se ti colleghi ad internet con provider noiosi che bloccano l'accesso al server di posta in uscita (quindi riesci a ricevere ma non a inviare) devi sostituire il server con il loro. Cerca nell'help del provider il nome del server. Ad esempio: TRE: smtp.tre.it o smtp.tre.biz; NGI: smtp.ngi.it ecc.). Potrebbe essere necessario disattivare SSL solo per la posta in uscita. In ogni caso è meglio utlizzare la configurazione SSL quando possibile.

### Se non va...

Errore	Causa	Soluzione			
Certificato di sicurezza non valido / Impossibile verificare	Programma di posta noioso	Dai OK, se continua a lamentarsi usa *.aruba.it come server invece di *.rossiwebdesign.it Outlook rogna spesso, Thunderbird no, Iphone no, Android se configurato come da istruzioni no.			
Il server ha negato l'accesso	Server giusto, parametri sbagliati	Controlla che la connessione sia impostata come SSL se richiesto e che la porta sia corretta (ad esempio 995 per la posta in arrivo)			
ll server è irraggiungibile	Manca la connessione internet	Controlla se internet è accessibile, ad esempio aprendo un browser e vedendo se si riesce a navigare			
	Nome server errato	Controlla di avere scritto il server correttamente (smtps e non smpts)			
	Provider 3G blocca accesso alla porta 25	Stai utilizzando la configurazione LOCALE ma ti stai collegando tramite un altro sistema, ad esempio hai un cellulare Vodafone ma ti stai collegando con la wifi dell'hotel. Usa la configurazione SSL o collegati con il provider originale.			
	Impostazione POP3/IMAP errata	Controlla di avere impostato POP3 o IMAP e il server di conseguenza			
	Porta errata	Controlla la porta come da configurazione			

Ricezione posta: Autenticazione	Nome utente incompleto	Come nome utente ci va l'email completa anche se di default molti programmi mettono solo la parte prima della @;
fallita	Nome utente errato	Controlla di averlo scritto correttamente
	Password errata	Controlla di averla scritta correttamente (maiuscole e minuscole comprese)
Invio posta fallito	Autenticazione non attivata	Controlla nella configurazione che sia attivata l'autenticazione per la posta in uscita (Autenticazione con password)
	Provider 3G blocca accesso alla porta 25	Prova a collegarti con il wifi per vedere se va
	Configurazione SSL errata	Controlla che SSL sia attivo per la configurazione standard

### Esempio configurazione:

Impostazio	ni server					
Tipo di server:	Server posta P	OP				
Nome se <u>r</u> ver:	pop3s.rossiwe	bdesign.it	<u>P</u> orta:	995 🌲	Predefinito:	995
Nome utente:	info@					
Impostazioni d	i sicurezza					
Sicurezza <u>d</u> ella	connessione:	SSL/TLS	•			
Metodo di <u>a</u> ut	enticazione:	Password normal	e 🔻			
Impostazioni s	erver					
📃 Controlla r	nuovi <u>m</u> essaggi	all'avvio				
Co <u>n</u> trolla r	nuovi messaggi	ogni 10 📩	minuti			
🔽 Scarica aut	tomaticamente	nuovi messaggi				
Preleva sol	tanto le intesta	zioni				
🔽 <u>L</u> ascia i me	essaggi sul serv	er				
🔽 non pi	<u>ù</u> di 🛛 150 🌻	giorni				
📝 <u>f</u> inché	non vengono e	liminati				

## **Configurazione Client**

Effettuiamo la configurazione per un software comune, Outlook Express, ma per altri software la procedura è analoga. Apri il menù *Strumenti > Account...*, quindi nella scheda 'posta elettronica' scegli *Aggiungi > Posta elettronica...* (come nelle due figure seguenti)



#### Oppure se l'account esiste già puoi modificare quello esistente

Account Internet	
Tutti Posta elettronica News Servizio di elenchi i Account Tipo Conne Pop3.miodominio posta elettronica (pr Qualur	n linea Aggiungi Rimuovi nque sia disp Proprietà  postazioni account Account di posta elettronica È possibile aggiungere o rimuovere un account o selezionare un account e modificarne le impostazioni.  Posta elettronica File di dati Feed RSS Elenchi SharePoint Calendari Internet Calendari pubblicati Rubriche Corrego di Mano
	Nome Tipo
	info@ POP/SMTP (invia da questo account per impostazione

Nome visualizzato è il nome con cui vuoi che gli altri ti vedano, puoi scegliere quello che vuoi.

Nome utente		7
Quando si invia un messa visualizzato nel campo D venga visualizzato in tale	aggio di posta elettronica, il nome del mittente viene la del messaggio in uscita. Digitare il nome come si desidera a camon	
Nome visualizzato:	webmaster	
	Ad esempio: Valeria Dal Monte	
	e de la complete de l	

Come indirizzo di posta elettronica metti il tuo (nell'esempio era abcd@miodominio.it)

geount Internet		
Connessione guidata Internet		
Indirizzo per la posta Internet		N/
L'indirizzo di posta elettronica viene	utilizzato per l'invio e la ricezione di messaggi.	
Indirizzo di posta elettronica:	webmaster@miodominio.it	
	Ad esempio: prova@microsoft.com	
	< Indietro Avanti >	Annulla

Come Nome Account metti il tuo indirizzo di posta elettronica (nell'esempio era **abcd@miodominio.it**) e poi metti la tua password personale

Immettere il nome e la p	assword dell'account di posta elettronica forniti dal provider di	
servizi Internet.		
Nome utente posta elettronica:	info@miodominio.it	
Password:	•••••	
	Memorizza password	

Scegli dalla lista [POP3] (o [IMAP] per le caselle Imap) accanto alla scritta 'Il server della Posta

#### in Arrivo è...'.

Sotto metti il nome del server di Posta in arrivo : **pop3s.rossiwebdesign.it** (o **imaps.rossiwebdesign.it** per le caselle IMAP), e più sotto quello della posta in uscita : **smtps.rossiwebdesign.it**.

	Generale	Server	Protezione	Impostazioni avanzate
Configura server di posta	Informaz	ioni sul se	erver —	
Tipo server posta in arrivo:	II <u>s</u> erv	er della p	oosta in arriv	vo è POP3
Server posta in arrivo (POP3 o IMAP):	Posta	in arri <u>v</u> o	(POP3):	pop3s.rossiwebdesign.it
imap.miodominio.it	Posta	in <u>u</u> scita	(SMTP):	smtps.rossiwebdesign.it
Nome sgrver posta in uscita (SMTP):	Server d	ella post	a in arrivo	
smtp.miodominio.it	elettro	e utente p oni <u>c</u> a:	osta	
Autenticazione dei serger posta in uscita necessaria      Dove sono le informazioni sul server di posta elettronica?	Passy	vord:		•••••
	Acces	so tramite	e autenticazi	Memorizza password ione non crittografata
Ava	Acces	so me <u>d</u> ia	ante autentic	azione tramite password di protezione
	Acces	so tramite	e POP auter	nticato (APOP)
	Server d	ella post	a in uscita	
	Aute	enticazion	ie del serve	r necessaria

In questa finestra, se c'è, spunta la casella 'Autenticazione del server necessaria'.

Se usi una versione vecchiotta di Windows invece la trovi cliccando su *Fine* : torni così nella scheda degli account, seleziona l'account della casella che hai appena creato e clicca su *Proprietà*.

Ora spunta 'Autenticazione del server necessaria' e dalle impostazioni scegli 'Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo', clicca sui vari OK e hai finito!

DĽ	Ar	joount Internet
Ξ		😪 Proprietà - pop3.miodominio.com 🛛 🔹 👔
		Server della posta in uscita 🔹 💽
rr		Informazioni di accesso
ita		👔 💿 Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo
a at		C Accesso tramite:
0.		/ Nome account:
		Password:
		Memorizza password
		Accesso tramite autenticazione password di protezione
		OK Annulla

Se il programma non le trova da solo, imposta manualmente le porte in arrivo e in entrata e la connessione SSL.

Generale Server Protezione Impostazioni avanzate	Impostazioni posta elettronica Internet
Numeri di porta del server         Posta in uscita (SMTP):         I gerver necessita di una connessione protetta (SSL)         Posta in arrivo (POP3):         995         I server necessita di una connessione protetta (SSL)         I server necessita di una connessione protetta (SSL)         Imeout del server         Min         Max       1 minuto         Invio         Invio         Invio         Quividi messaggi superiori a         60         KB         Recapito         I conserva una copia dei messaggi sul server	Generale       Server della posta in uscita       Connessione       Impostazioni avanzate         Numeri porte server       Server posta in arrivo (POP3):       995       Valori predefiniti         I I server richiede una connessione crittografata (SSL)       Server posta in uscita (SMTP):       465         Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente:       SSL       Imeout server         Breve       Imeout server       Lungo 1 minuto         Recapito       Lascia una copia dei messaggi sul server         I Rimuovi dal server dopo       5       giorni         Rimuovi dal server dopo l'eliminazione da "Posta eliminata"
■ Rimuovi dal server dopo 5 → giorni Rimuovi dal server dopo l'eliminazione da Posta eliminata	OK Annulla
OK Annulla Applic	a

Il programma la prima volta che si collega per scaricare o inviare la posta può notificare un errore di certificato, dare l'ok e continuare. Se persiste, utilizzare i numerini invece del nome come server (vedi sopra).

in corso la p	Impossibile verificare il certificato di protezione	Interrompi
Attività En	utilizzato dal server a cui l'utente è connesso.     Nome principale di destinazione scorretto.     Visualizza certificato	Chiudi
Attività V Accedi I Invia m	Continuare a utilizzare il server?	

#### Caselle IMAP

Con l'utilizzo del protocollo IMAP, i messaggi di posta rimangono salvati sul server e tutti gli utenti che si collegano alla casella, tramite client o dalla webmail, possono visualizzarli. Nel caso in cui un utente inserisca nella configurazione come protocollo per la posta in arrivo quello POP3 (senza impostare l'opzione di 'Conserva una copia dei messaggi sul Server') scaricherà tutti i messaggi di posta in arrivo presenti sul server e questi non verranno più visualizzati da coloro che si collegano alle casella utilizzando il protocollo IMAP.

# Configurazione Gmail

Entra in Configura casella di posta e vai nel tab Account e importazione.

		Generali Etichette Posta in ar	rivo Account e importazione Filtri Inoltro e POP/IMAP Chat Clip web Labs Offline Temi	
1–50 di 1.623	< > It - Compattezza:	Modifica impostazioni account:	Cambia password Modifica opzioni di recupero della password Altre impostazioni dell'account Google	enizi webmail. modifica informazioni
	✓ Normale Media	Importa messaggi e contatti: Ulteriori informazioni	Importa da Yahoo!, Hotmail, AOL oppure da altri account POP3 o di un altro fornitore di servizi webmail. Importa messaggi e contatti	
	Alta Configura casella di posta	Invia messaggio come: (Utilizza Gmail per inviare dagli altri tuoi indirizzi email) Ulteriori informazioni	modifica informaz Aggiungi un altro indirizzo email di tua proprietà	
	Impostazioni Temi	Controlla la posta da altri account (utilizzando POP3): Ulteriori informazioni	Aggiungi un tuo account di posta POP3	
	Guida	Utilizzi Gmail per lavoro?	Le aziende possono aumentare la potenza della propria posta elettronica con la versione di Gmail dedicata a lu Ulteriori informazioni	oro.

Inserisci l'email da collegare, quindi i dati assicurandosi che il nome utente sia la mail completa, il server sia corretto, la porta 995 e la connessione protetta SSL attivata:

Aggiungi un account di posta di tua proprieta	Aggiungi un acco	unt di posta di tua propriet	à
Inserisci l'indirizzo email dell'account da cui scaricare la posta (Nota. Puoi aggiungere ancora 5 account)	Inserisci le impostazioni di posta per prova@piaxe.com. <u>Ulteriori informazioni</u>		
	Indirizzo email:	prova@piaxe.com	
Indirizzo email: prova@piaxe.com	Nome utente:	prova@piaxe.com	
	Password:	•••••	
Annulla Passaggio successivo »	Server POP:	pop3s.rossiwebdesign.it	Porta: 995 👻
		Lascia una copia del messaggio so <u>Ulteriori informazioni</u>	caricato sul server.
ATTENZIONE: se si sbaglia qualcosa nei		Utilizza sempre una connessione p scaricata la posta. <u>Ulteriori informa</u>	protetta (SSL) quando viene <u>azioni</u>
dati inseriti nella seconda schermata gialla		Applica etichetta ai messaggi in ar	rrivo: prova@piaxe.com 🔹
non correggerli, ma cliccare il bottone		Archivia messaggi in arrivo (ignora	Posta in arrivo)
lietro' e di nuovo 'Passaggio successivo'			
reinserendoli tutti corretti.		Annulla «Indietro <b>Aggiun</b>	gi account »
		tuo account di posta è stat	to aggiunto.
	È o Des	ra possibile recuperare la posta sideri poter inviare messaggi and	da questo account. che come prova@piaxe.com?
Se i dati sono corretti apparirà una scher tipo:	rmata del	Sì, desidero poter inviare messagg	i come <b>prova@piaxe.com</b> .

Se si desidera anche inviare posta tramite Gmail, dare Ok e nella finestra 'Inviare messaggi tramire server SMTP configurare come segue controllando che il server sia corretto, la porta 465 e il nome utente la mail COMPLETA - oppure utilizzare Gmail per l'invio:

Passaggio successivo »

Aggiungi un altro	indirizzo email di tua proprietà
Inviare messaggi tra	amite server SMTP?
Quando invii messag Gmail o i server SMT	gi come <b>prova@piaxe.com</b> , il messaggio può essere inviato tramite P di piaxe.com.
<ul> <li>Invia tramite Gma</li> <li>Invia tramite i ser</li> </ul>	ail (più facile da impostare) ver SMTP di piaxe.com <u>Ulteriori informazioni</u>
Server SMTP:	smtps.rossiwebdesign.it Porta: 465 -
Nome utente:	prova@piaxe.com
Password:	Modifica password
	Onnessione protetta tramite <u>SSL</u> (consigliata)
	Connessione protetta tramite TLS
	Annulla « Indietro Aggiungi account »

# Configurazione Mail (MAC)

Entrare in Mail > Preferenze... e inserire i dati come da immagini



# Configurazione Iphone

### Andare in Impostazioni > Email, Account, Agenda

Aggiungere un nuovo account o modificare quello esistente secondo le immagini qui sotto:

Account	
	Cancel smtps.rossiwebdesign.it Done
POP ACCOUNT INFORMATION	
	Server
Email Info@	OUTGOING MAIL SERVER
Jescription Rossiwebdesign	Host Name smtps.rossiwebdesign.it
NCOMING MAIL SERVER	User Name
lost Name pop3s.rossiwebdesign.it	Password •••••
User Name info@	Use SSL
Password •••••	Authentication Password >
OUTGOING MAIL SERVER	Server Port 465
SMTP smtps rossiwebdesign it	
Advanced >	Back Advanced  MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:  Deleted Mailbox
Advanced >	Back     Advanced       MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:     Deleted Mailbox       Deleted Mailbox     ✓
Advanced >	Back     Advanced       MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:     Deleted Mailbox       Deleted Mailbox     Image: Comparison of the second
Advanced	Back Advanced   Move DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox ✓   Archive Mailbox ✓   DELETED MESSAGES Femove   After one week >
Advanced	Back Advanced   Move DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox ✓   Archive Mailbox ✓   DELETED MESSAGES ✓   Remove After one week >   INCOMING SETTINGS
Advanced	Back Advanced   MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox   Archive Mailbox   DELETED MESSAGES   Remove   After one week >   INCOMING SETTINGS   Use SSL
Advanced	Back Advanced     MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox   Archive Mailbox   DELETED MESSAGES   Remove After one week >   INCOMING SETTINGS   Use SSL   Authentication   Password >
kdvanced	Back Advanced   Move DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox   Deleted Mailbox   Archive Mailbox   DELETED MESSAGES   Remove   After one week >   INCOMING SETTINGS   Use SSL   Authentication   Password >   Cadvanced Authentication   Delete from server
kdvanced	Back Advanced     MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox   Archive Mailbox   DELETED MESSAGES   Remove After one week >   NCOMING SETTINGS   Use SSL   Authentication   Password >   Server Port 995     Password
Advanced	Back Advanced   Move DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox   Archive Mailbox   DELETED MESSAGES   Remove After one week >   INCOMING SETTINGS   Use SSL   Authentication   Password >   Server Port 995   Password   MD5 Challenge-Response
Advanced	Back Advanced   MOVE DISCARDED MESSAGES INTO:   Deleted Mailbox     Archive Mailbox     DELETED MESSAGES     Remove After one week >   INCOMING SETTINGS     Use SSL     Authentication Password >   Delete from server Never >   Server Port 995     Password     MD5 Challenge-Response   NTLM

### **Configurazione Android**

Andare in **Email** > (menù in alto a destra) > **Impostazioni** oppure **Impostazioni** > **Account e sincronizzazione** > **Impostazioni** e scegli l'account da modificare o aggiungi un nuovo account.

Cerca **Impostazioni Server** : le impostazioni per i server di entrata e di uscita dovrebbero essere in fondo alla lista.

Segui le impostazioni come da immagini.

#### Server in entrata:





#### Server in uscita:

Seneral preference	RWD > Outgoing settings	
WD	SMTP server	
nfo@	smtps.rossiwebdesign.it	None
	Security type	SSL
	SSL (Accept all certificates)	SSL (Accept all certificates)
	Port	TLS
	465	TLS (Accept all certificates)
	Maguire sign-in	
	User name	
	info@rossiwebdesign.com	
	Password	